

Gestión del Conocimiento en la Cooperativa de Agua de Cortaderas



**COOPERATIVA CORTADERAS DE
SERVICIOS PÚBLICOS LIMITADA**



Apellido y Nombre: Estragó Verónica

Propuesta de Iniciativa en Gestión del Conocimiento:

Introducción

La gestión del conocimiento en una cooperativa de agua es fundamental para asegurar el buen funcionamiento y la sostenibilidad de los servicios. En este trabajo, se propone una iniciativa para mejorar la gestión del conocimiento en la Cooperativa de Agua de Cortaderas. Esta iniciativa se centrará en la gestión del mantenimiento de infraestructuras hídricas, un área crítica que requiere tanto conocimientos explícitos como tácitos.

Tipo de Conocimiento a Compartir

1. Conocimientos Explícitos:

- Procedimientos operativos estándar (POE) para el mantenimiento de canales y reservorios.
- Normativas y regulaciones vigentes relacionadas con el manejo de recursos hídricos.

2. Conocimientos Implícitos:

- Buenas prácticas para la detección y reparación de fugas en la infraestructura.
- Estrategias de gestión preventiva para minimizar interrupciones en el suministro de agua.

3. Conocimientos Tácitos:

- Experiencias y habilidades de los empleados veteranos en el mantenimiento diario.
- Resolución de problemas específicos que no están documentados formalmente.

Información a Hacer Explícita

Para que más personas en la cooperativa puedan implementar estos conocimientos, es necesario explicitar la experiencia y habilidades de los empleados veteranos en la detección y reparación de problemas comunes. Además, se deben documentar casos de éxito en la gestión preventiva y resolución de incidencias.

Formato de la Iniciativa

La iniciativa se presentará en un **manual de procedimientos** complementado con **videos tutoriales** y **sesiones de formación virtuales**. Este formato permitirá una comprensión completa y accesible del contenido tanto teórico como práctico.

Índice de Contenidos del Manual

1. Introducción

- Objetivos del manual
- Importancia del mantenimiento en la infraestructura hídrica

2. Procedimientos Operativos Estándar (POE)

- Mantenimiento de canales
- Mantenimiento de reservorios

- Detección y reparación de fugas
- 3. **Normativas y Regulaciones**
 - Leyes nacionales y provinciales sobre recursos hídricos
 - Normas de seguridad y salud en el trabajo
- 4. **Buenas Prácticas**
 - Estrategias de mantenimiento preventivo
 - Gestión de emergencias
- 5. **Casos de Estudio y Experiencias**
 - Relatos de empleados veteranos
 - Soluciones a problemas específicos
- 6. **Recursos Adicionales**
 - Videos tutoriales
 - Enlaces a recursos en línea
- 7. **Evaluación y Seguimiento**
 - Métodos de evaluación
 - Indicadores de transferencia de conocimiento

Plataforma de Publicación y Medios de Difusión

El contenido se publicará en la **plataforma de e-learning de la Cooperativa** y se difundirá mediante correos electrónicos, boletines informativos y reuniones informativas. Adicionalmente, se utilizarán redes sociales y el sitio web de la Cooperativa para llegar a un público más amplio.

Estrategia para Incrementar la Participación

En caso de una baja inscripción inicial, se implementará una campaña de concienciación resaltando los beneficios del curso, testimonios de empleados que ya han participado, y se ofrecerán incentivos como certificaciones y reconocimientos.

Evaluación de la Iniciativa

1. **Métodos de Evaluación:**
 - Evaluaciones periódicas a través de cuestionarios en línea.
 - Talleres prácticos para evaluar la aplicación de los conocimientos.
2. **Indicadores y Métricas:**
 - **Tasa de Finalización:** Porcentaje de participantes que completan el curso.
 - **Evaluaciones Post-Curso:** Resultados de las evaluaciones para medir la comprensión.
 - **Aplicación Práctica:** Observación de la mejora en las prácticas diarias de mantenimiento.
 - **Reducción de Incidencias:** Disminución en el número de fallos o problemas en la infraestructura.

Conclusión

Esta iniciativa en gestión del conocimiento no solo fortalecerá las capacidades internas de la Cooperativa de Agua de Cortaderas, sino que también asegurará una mejor gestión y mantenimiento de nuestros recursos hídricos, beneficiando a toda la comunidad. La correcta implementación y evaluación de esta iniciativa garantizará su éxito y sostenibilidad a largo plazo.